



PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA CONDUCTORES



ecuacargas®
logística en acción

Estimado **Operador de Transporte de Carga**, con el fin de salvaguardar su seguridad y de nuestro equipo de trabajo, solicitamos nos ayude a cumplir el **protocolo de bioseguridad covid-19** para conductores cuyo destino final es el Depósito Temporal Ecuacargas, la verificación se realizará durante:

- ▶ Ingreso de camión
- ▶ Descargue y cargue de mercadería
- ▶ Salida del camión

ATENCIÓN PERMANENTE EN LÍNEA:

1

ENVIAR LISTA DE TRIPULANTES ANTES DE ARRIBAR AL DEPÓSITO TEMPORAL ECUACARGAS

-○ La empresa de transporte enviará al número de WhatsApp de ECUACARGAS +593-95-919-4631 los siguientes datos:

- ▶ Contacto del Conductor (al compartir el contacto, sabemos Nombre, Apellido)
- ▶ Placa
- ▶ Número de Cédula



-○ Personal de Garita enviará las instrucciones generales de protocolo covid-19 al conductor por WhatsApp. **Por favor ayúdenos a trabajar en un entorno digital.**





-○ Recordamos que toda coordinación de trámites de importación, y exportación, tránsito aduanero internacional, los puede enviar al email: **auditoracalidad@ecuacargas.com** así usted gana tiempo y agilidad.



-○ Cualquier otra inquietud puede escribir a la línea de WhatsApp: **+593-95-919-4631** o llamar a los teléfonos: **(593) 07-2970-778 / 07-2971-179**.



-○ Atendemos a los conductores en el siguiente horario: de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. 13:00 y de 14:00 a 19:00 y los Sábados de 8:00 a.m. a 13:00. Para más información de servicios visite www.ecuacargas.com



2

PROCEDIMIENTO

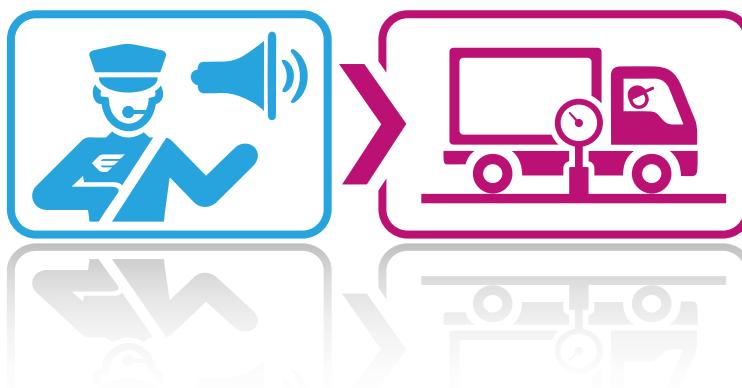
El conductor debe cumplir **estrictamente el siguiente protocolo de seguridad covid-19** durante el ingreso, descargue y cargue, y salida del camión de las instalaciones del Depósito Temporal Ecuacargas.

Ingreso de camión a Depósito Temporal ECUACARGAS

-○ Todo camión no podrá circular más allá de 20 km/hora dentro de las instalaciones del Depósito Temporal Ecuacargas.

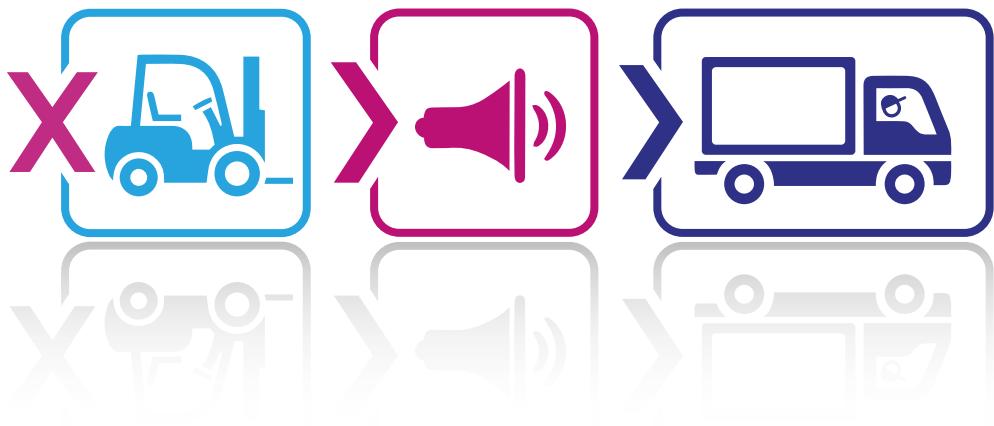


-○ Al ingresar el camión a báscula, conductor seguirá con atención las instrucciones dadas por personal de Ecuacargas que se encuentra en Garita. **Indicaciones dadas por altoparlante.**





-○ Si la mercadería **NO se descarga** en galpones, conductor permanecerá en el camión. **Indicaciones dadas por altoparlante.**



-○ Si el conductor necesita usar los servicios higiénicos, deberá usar: **el casco, chaleco, y la mascarilla antes de bajar del camión.**





- Personal de Ecuacargas procederá a medir la temperatura al conductor si se determina que el conductor cuenta con una temperatura más allá de 37 grados centígrados, personal de Ecuacargas procederá a verificar que el conductor luego de usar los servicios higiénicos regrese inmediatamente al camión. Toda instrucción será dada al conductor por WhatsApp.



Recuerde: Todo conductor es monitoreado por cámaras, la inobservancia de estas medidas de seguridad será notificada ese momento por altoparlante. Y se enviará la alerta por whatsapp e email al responsable de la empresa de Transporte.



Ecuacargas **NO proporciona**, mascarillas, cascos, y chalecos a conductores, pues son indumentos personales. **Señor Operador de Transporte de Carga ayudemos a mantener las medidas del protocolo de seguridad covid-19, juntos salvaguardamos la vida de las personas.**



Descargue y Cargue de mercadería a galpones

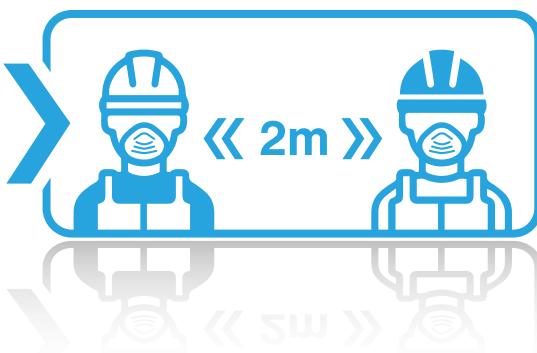
-○ Si la mercadería **se descarga** en galpones, conductor seguirá las **indicaciones dadas por altoparlante**.



-○ Conductor deberá usar: **el casco, chaleco, y la mascarilla antes de bajar del camión.**



-○ Conductor mantendrá una distancia de al menos 2 metros con el personal de ECUACARGAS.

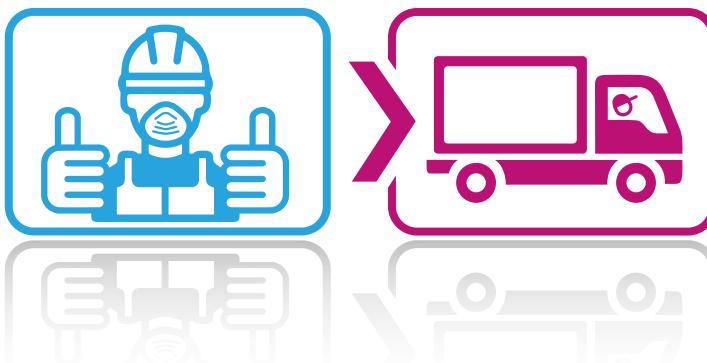




-○ Operador de Montacargas procederá a medir la temperatura al conductor si se determina que el conductor cuenta con una temperatura más allá de 37 grados centígrados, Operador de Montacargas indicará al conductor que regrese inmediatamente al camión. **Toda instrucción será dada al conductor por WhatsApp.**



-○ Si no hubo novedades en el descargue, Operador Montacargas indicará al conductor que proceda a retirarse del Depósito Temporal Ecuacargas.

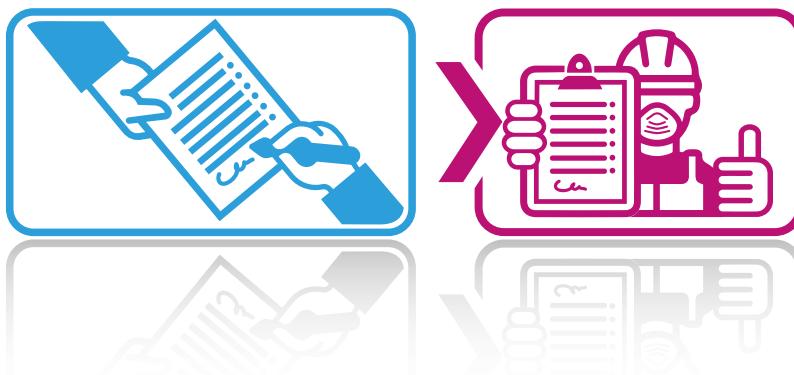


-○ Si hubo novedades en el descargue, Operador de Montacargas, informará al conductor siempre y cuando la temperatura es menor a 37 grados que se dirija a Oficina Administrativa para que firme la Acta de Entrega / Recepción. Caso contrario permanecerá en el camión. **Toda instrucción será dada al conductor por WhatsApp.**





- Personal de Ecuacargas, recibida la Acta de Entrega / Recepción con la firma del conductor (**y sin la firma en caso de tener una temperatura mayor a 37 grados**) se le informará que el servicio ha finalizado, para que proceda a salir del Depósito Temporal.



- Fin del Proceso



Recuerde: Todo conductor es responsable de usar la mascarilla, chaleco, y casco durante su permanencia en las instalaciones del Depósito Temporal ECUACARGAS.



CONTINUE EL PROCESO



Salida de camiones del Depósito Temporal

- Estimado Operador de Transporte de Carga, **ECUACARGAS NO ES RESPONSABLE DE LLENAR GUIAS DE REMISION**. Por favor ayúdenos a trabajar en un entorno digital. Envíe la guía de remisión al número whatsapp +593-95-919-4631 antes del arribo de unidades al Depósito Temporal Ecuacargas.



- Todo conductor al retirar mercancías del Depósito Temporal Ecuacargas, AUTORIZADAS por SENAE, deberá entregar la guía de remisión llena, y con datos completos a personal de Ecuacargas. La guía de remisión será retirada por personal de Garita durante el ingreso del camión al Depósito Temporal Ecuacargas. El conductor seguirá las indicaciones dadas por altoparlante.

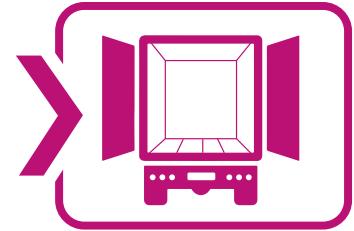
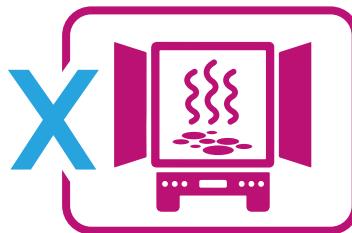
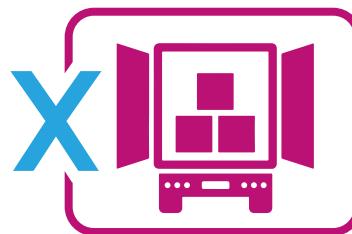




-○ Personal de Garita Ecuacargas, verificará que la unidad de carga del camión ingrese **vacío, limpio, y sin malos olores a cargar el producto.**



De encontrar novedades será notificado ese momento por altoparlante. Y se enviará la alerta por whatsapp e email al responsable de la empresa de Transporte.





- Operador Montacargas procederá a medir la temperatura al conductor si se determina que el conductor cuenta con una temperatura más allá de 37 grados centígrados, Operador de Montacargas indicará al conductor que regrese inmediatamente al camión. Toda instrucción será dada al conductor por WhatsApp.



- Si no hubo novedades en el cargue, conductor permanecerá en el camión esperando la orden de salida de Personal Ecuacargas ya sea por whatsapp y/o altoparlante.



- Si hubo novedades en el cargue, Operador de Montacargas, informará al conductor siempre y cuando la temperatura es menor a 37 grados que se dirija a Oficina Administrativa para que firme la Acta de Entrega / Recepción. Caso contrario permanecerá en el camión. Toda instrucción será dada al conductor por WhatsApp.





-○ Toda vez que personal de Ecuacargas ha validado el proceso de salida, (revisión de documentos, pago por servicios de almacenaje, novedades de operador de montacargas, etc.); se procederá a dar la orden a Garita para que informe al conductor por altoparlante y/o whatsapp que puede salir del Depósito Temporal.



-○ Fin del proceso.

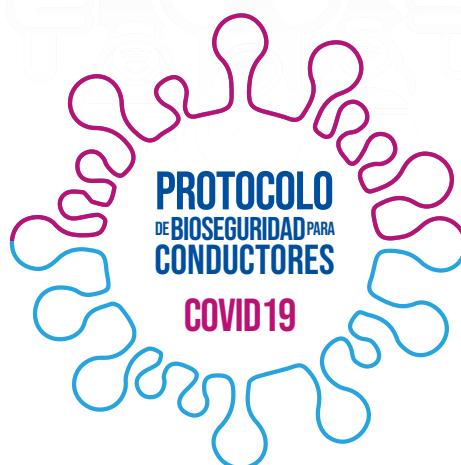


CONTINUE EL PROCESO

Estimado Operador de Transporte de Carga, el equipo de ECUACARGAS cumple con las normas de seguridad notificadas por el COE nacional en Ecuador, así garantizamos la salud de su conductor.



Ayúdenos a trabajar en un entorno digital, avancemos y cooperemos en acciones para mejorar la salud de nuestros colaboradores, y evitar contagios por el virus covid-19.



Cualquier inquietud, no dude en comunicarse con nosotros, será un placer atenderlo.

Somos,
ECUACARGAS
Logística en acción
www.ecuacargas.com



-  @ecuacargas
-  ECUACARGAS
-  Ecuacarga Logística y Transporte
-  ecuacargas.s.a.
-  Atención al cliente: +593 095-919-4631
-  www.ecuacargas.com